



KLANTCASE

Tante Co bij Vivium

ACHTERGROND

Vivium - De Zandzee, onderdeel van een grotere zorgorganisatie die zowel ouderen als medewerkers ondersteunt, heeft Tante Co geïntroduceerd om op een laagdrempelige manier feedback te verzamelen.

Het doel was om zowel bewoners als medewerkers meer inspraak te geven en deze informatie te gebruiken om gerichte acties te ondernemen op basis van hun behoeften en wensen.

SAMENWERKING EN GEBRUIK

Vivium kwam in contact met Tante Co via collega's van een andere locatie die al enthousiast waren over de werking van de zuil. Na een bezoek aan deze locatie besloot De Zandzee om Tante Co ook aan te schaffen en in gebruik te nemen.

De implementatie gebeurde in fasen: eerst werden de zuilen geplaatst in algemene ruimtes zoals het restaurant om een breed bereik te creëren, waarna ze later ook op specifieke plekken werden geplaatst waar zowel bewoners als medewerkers gemakkelijk toegang hadden.

Ook familieleden werden uitgenodigd om hun input te geven, wat de betrokkenheid verder vergrootte. De vragen die via Tante Co werden gesteld, waren afgestemd op thema's zoals werkdruk, werkgeluk en de activiteitenvoorkeuren van bewoners.

MULTIFUNCTIONELE INZET

Tante Co wordt bij Vivium niet alleen ingezet om bewoners te betrekken, maar ook om medewerkers en zelfs familieleden een stem te geven. Dit zorgt voor een breder draagvlak en verhoogde betrokkenheid. Zo worden ook bewonersvoorkeuren, zoals het type activiteiten en de invulling van feestdagen, eenvoudig in kaart gebracht via de zuil. Deze veelzijdigheid maakt Tante Co tot een waardevol instrument binnen de organisatie.

“We kunnen snel inspelen op de behoeften van medewerkers en bewoners, zonder dat het een groot onderzoek vereist. Je stelt simpelweg een vraag, krijgt direct antwoord en kunt meteen actie ondernemen.”

~ Stefanie Ruffin - Zwollo

ERVAREN VOORDELEN VAN TANTE CO

Een van de grootste voordelen die Vivium heeft ervaren, is de eenvoudige manier waarop feedback kan worden verzameld over uiteenlopende thema's.

Zo werd bijvoorbeeld aan medewerkers gevraagd hoe de werkdruk verminderd zou kunnen worden. Deze vraag resulteerde in concrete acties, zoals het aanbieden van gratis yogalessen en massages voor het personeel.

Dit soort directe en gerichte acties toont aan hoe effectief Tante Co is in het snel ophalen van feedback en het omzetten daarvan in praktische verbeteringen.



STRATEGISCHE AANPAK

De vragen die via Tante Co worden gesteld, worden zorgvuldig opgesteld door een team dat zich laat inspireren door eerdere onderzoeken en thema's die binnen de organisatie leven.

Vervolgens wordt de verzamelde input teruggekoppeld en omgezet in concrete acties. Voorbeelden hiervan zijn het introduceren van nieuwe activiteiten voor bewoners of het aanbieden van ontspanningsmogelijkheden voor medewerkers. Dit systematische proces zorgt ervoor dat de feedback daadwerkelijk resulteert in verbeteringen.

“Het grootste voordeel is de laagdrempeligheid waarmee we informatie kunnen verzamelen.”

~ Stefanie Ruffin – Zwollo

CONCLUSIE

Tante Co heeft bij Vivium - De Zandzee een sleutelrol gespeeld in het verzamelen van waardevolle inzichten en het ondernemen van concrete acties.

Door bewoners, medewerkers en familie op een speelse en laagdrempelige manier te betrekken, is de organisatie erin geslaagd de betrokkenheid en tevredenheid te verhogen. Vivium beschouwt Tante Co als een waardevolle aanvulling op hun feedbackmechanismen en kijkt uit naar de voortzetting van deze succesvolle samenwerking.

