



KLANTCASE

Tante Co bij Accolade Zorg

ACHTERGROND

Accolade Zorg kwam enkele jaren geleden in contact met Tante Co via hun regiomanager en accountmanager. Sindsdien werkt de zorginstelling, specifiek de locatie Wijngaard, samen met Tante Co om de betrokkenheid en het welzijn van bewoners te bevorderen.

Inmiddels loopt de samenwerking al bijna 3 jaar en de contracten worden verlengd op basis van positieve resultaten en voortdurende ontwikkelingen van het product.

SAMENWERKING EN GEBRUIK

Op dit moment staat Tante Co in de algemene ruimte van de Wijngaard, namelijk bij de receptie, maar het instrument gaat nu ook binnen verschillende woongroepen worden ingezet, waarbij een bredere participatie van het personeel wordt nagestreefd. Om dit te realiseren, organiseert Accolade workshops samen met het team van Tante Co om meer zorgverleners en welzijnsmedewerkers enthousiast te maken voor het gebruik van Tante Co.

Het doel is om de technologie als een integraal onderdeel van de dagelijkse zorgprocessen te laten functioneren, waarbij medewerkers samen met bewoners op een laagdrempelige manier inspraak en welzijn bevorderen.

ERVAREN VOORDELEN VAN TANTE CO

Welzijn van de bewoners: Volgens Sanne Westendorp (Welzijnscoördinator) heeft de inzet van Tante Co op de woongroepen een duidelijk positief effect gehad op het welzijn van de bewoners. Het systeem heeft geleid tot meer betrokkenheid, doordat bewoners hun mening en voorkeuren kunnen delen.

Dit creëert niet alleen draagvlak onder de bewoners, maar zorgt er ook voor dat zij zich gehoord voelen in de keuzes die worden gemaakt voor hun leefomgeving.

SPECIFIEKE VOORBEELDEN VAN SUCCES

Een specifiek succesverhaal betreft een bewoner die doorgaans moeite had met de muziekkeuze in de gezamenlijke ruimte.

Door middel van de vragen die Tante Co stelde aan de groep, werd duidelijk dat een groot aantal bewoners juist van muziek geniet in de gemeenschappelijke ruimtes.

Dit inzicht zorgde ervoor dat de situatie naar tevredenheid kon worden opgelost, en er werd een passende balans gevonden waarbij alle bewoners zich gehoord voelden. Het uitvragen hiervan opent het gesprek met elkaar en zorgt dat iedereen hier onderdeel van uitmaakt.

ZELFREDZAAMHEID EN INSPRAAK

Voor de bewoners van Accolade Zorg is het behoud van eigen regie en inspraak in hun leefomgeving erg belangrijk. Tante Co ondersteunt dit door bewoners laagdrempelig hun wensen en voorkeuren te laten aangeven.

Dit verhoogt niet alleen hun zelfredzaamheid, maar draagt ook bij aan een gevoel van eigenwaarde en tevredenheid binnen het verpleeghuis.

"Ik zie echt wel heel erg de positieve kanten in van Tante Co. Sommige medewerkers denken dat het extra werk is, maar ik heb gezien dat door Tante Co op de woongroep te zetten, dat het echt wel heel wat opbrengt qua welzijn van de bewoners."

~ Sanne Westendorp



TOEKOMSTIGE UITBREIDING EN AMBITIES

Accolade Zorg heeft de ambitie om Tante Co op meer locaties uit te rollen en het systeem breder te implementeren. Door een jaarplanning op te stellen waarin verschillende teams zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het stellen van vragen aan de bewoners, kan Tante Co in de toekomst op een meer gestructureerde manier ingezet worden. Er wordt gehoopt dat deze aanpak zorgt voor meer betrokkenheid van de teams en een grotere impact op de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners.

BETROKKENHEID EN BELEVING VAN BEWONERS

Door middel van interactieve vragen, zoals "**Wat is uw favoriete ijsje?**" en "Bent u tevreden met de inrichting?", kunnen bewoners hun stem laten horen.

Dit heeft geleid tot meer betrokkenheid bij dagelijkse keuzes, zoals het bestellen van hun favoriete ijsjes en het aanpassen van ruimtedecoraties.

WAARDEVOLLE ONDERSTEUNING EN COMMUNICATIE VANUIT TANTE CO

De samenwerking tussen Tante Co en Accolade Zorg wordt door Sanne als zeer positief ervaren. Het team van Tante Co communiceert helder, is behulpzaam en staat altijd klaar om eventuele uitdagingen samen aan te pakken. Zo werd bijvoorbeeld een jonge, spastische bewoonster die graag spelletjes speelt op Tante Co, bijzonder geholpen. Toen duidelijk werd dat Joke graag en vaak gebruikmaakte van Tante Co, hebben Rogier en zijn team een speciale oplossing gezocht.

Joke kreeg haar eigen Tante Co op haar kamer, zodat zij zelfstandig van haar spelletjes kon blijven genieten. Dit soort oplossingen laat zien dat Tante Co bereid is om mee te denken en samen tot op maat gemaakte oplossingen te komen die daadwerkelijk het welzijn van bewoners verbeteren.





CONTINUE VERBETERING EN ENTHOUSIASME

Het team van Tante Co brengt niet alleen technische ondersteuning, maar ook een grote mate van enthousiasme en inzet. Deze positieve instelling wordt door Sanne gewaardeerd en gezien als een drijvende kracht achter het succes van Tante Co. De positieve samenwerking is een belangrijke factor in het succes van de implementatie van Tante Co binnen de Wijngaard en zal in de toekomst bijdragen aan verdere verbeteringen en uitbreiding.

CONCLUSIE

De samenwerking tussen Accolade Zorg en Tante Co blijkt bijzonder succesvol, met als belangrijkste voordelen de verhoogde betrokkenheid en het welzijn van bewoners. Accolade Zorg ziet veel potentieel in de verdere uitrol van Tante Co binnen meerdere locaties. De combinatie van innovatieve technologie met oprechte betrokkenheid van het team van Tante Co zorgt voor een verbeterde woon- en leefomgeving binnen Accolade Zorg, waar bewoners daadwerkelijk inspraak en een gevoel van eigen regie ervaren.

AANBEVELING

Sanne Westendorp raadt Tante Co dan ook ten eerste aan aan andere zorginstellingen. Het systeem ondersteunt niet alleen de kwaliteit van leven van de bewoners, maar inspireert ook de medewerkers en stimuleert een open en transparante communicatie, wat de hele zorgomgeving ten goede komt.

