



Algemene Voorwaarden Tante Co (onderdeel van TouchScreenMarketing B.V.)

Introductie

Wij (Opdrachtnemer) zijn ervan bewust dat u (Opdrachtgever) vertrouwen in ons stelt. In deze Algemene Voorwaarden gaan wij in op eigendomsrecht, verwerking van persoonsgegevens, contractvoorwaarden en aansprakelijkheid.

Eigendomsrecht

TouchScreenMarketing B.V. is en blijft eigenaar van de Tante Co zuil, inclusief het touchscherm en zal hier ook zorg voor dragen. Wij monitoren dagelijks of alle Tante Co's aan staan, actief gebruikt worden en dat er data binnen komt. Wanneer een scherm uit staat nemen wij contact op met de locatie binnen 48 uur. Bij een technisch probleem vervangen we het scherm kosteloos. Bij schade door onvoorzichtig gebruik en/of transport, rekenen we de kosten van een nieuw scherm en installatie door van € 1.500. Om schade te voorkomen dient het scherm altijd gedemonteerd vervoert te worden in de daarvoor bestemde doos, voorafgaand aan transport. Op de nieuwe locatie kan het scherm dan weer gemonteerd en installeert worden.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Wij vragen niet naar dit soort gegevens en verwerken deze dus ook niet. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zullen we hier altijd eerst over in overleg treden met onze Opdrachtgevers.

Contractvoorwaarden

Contracten zijn voor minimaal 1 jaar en eventueel langer indien zo vastgelegd. Contract gaat in op eerste dag van eerst opvolgende maand na tekenen contract. Daarnaast hanteren zij de volgende voorwaarden:

- We factureren jaarlijks na tekenen contract en hanteren een betaaltermijn van 14 dagen
- Bij betalingen langer dan 30 dagen hanteren we 10% extra aan administratiekosten
- Opzegtermijn bedraagt 2 kalendermaanden voor aflopen contractperiode. Zonder opzeggen wordt het contract automatisch met een jaar verlengd

Tussentijdse beëindiging

Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen deze overeenkomst tussentijds onmiddellijk middels schriftelijke opzegging beëindigen indien:

- Eén der partijen in staat van faillissement komt te verkeren;
- Eén der partijen surseance van betaling aanvraagt;
- Eén der partijen anderszins de belangen van de wederpartij of goede naam van de dienstverlening ernstig schaadt;
- Er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die, nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke gesteld is, niet binnen een redelijke termijn is hersteld.

Meldingen in publicaties

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, impliciet noch expliciet voorafgaande melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

Geheimhouding

1. Alle informatie en gegevens waarvan welke in het kader van deze overeenkomst partijen kennis nemen, worden vertrouwelijk behandeld. Partijen dienen dergelijke informatie niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken. Deze vertrouwelijke (bedrijfs)informatie en (bedrijfs)gegevens blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. De geheimhoudingsverplichting blijft ook van kracht na afloop van de overeenkomst.
2. In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.
3. Partijen verplichten zich jegens de wederpartij om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die namens Tante Co belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst. Tante Co staat er jegens Instelling voor in dat deze verplichting wordt nagekomen.

Indexering

De prijzen staat vast gedurende de looptijd van het contract.

Aansprakelijkheid

1. Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in een door hem geleverde Prestatie, waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die mogen worden verwacht van de Prestatie. De directe schade omvat alle schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Leverancier. Deze schade bestaat tevens uit de eventuele volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Instelling tengevolge van het gebrek of het niet nakomen heeft moeten maken. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
2. Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door Instelling of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van personen die optreden namens Leverancier en zaken die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
3. Voor de toepassing van dit artikel worden personen die namens Instelling handelen als derden aangemerkt.

4. Voor de in dit artikel omschreven schade bedraagt de schadevergoedingsverplichting van Leverancier maximaal €1.250.000,- euro per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. De maximering doet geen afbreuk aan de rechten zoals opgenomen in artikel 12 of de schade aan de Prestatie zelf.

5. Leverancier zal zich genoegzaam verzekeren en verleent de instelling desgewenst inzage in de polis en bewijzen waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek alle aanspraken te cederen ter zake van uitkeringen van verzekeringspenningen in verband met een door Instelling ingediende claim aan Instelling.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de gegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Als u het idee heeft dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@touchscreen-marketing.com.

Wijzigingen voorwaarden

Deze Overeenkomst kan tussentijds worden gewijzigd met instemming van beide Partijen. Wijzigingen, inclusief eventueel bijbehorende financiële consequenties, worden schriftelijk vastgelegd en ondertekend en worden middels een addendum onderdeel van deze overeenkomst.